

JAARVERSLAG 2020 EMMAUS GOUDA

Per 31-12-2019 bestond het bestuur van Emmaus Gouda uit 4 personen. Per 1 januari trad Han Tammer toe tot het bestuur. Daarmee staat het aantal bestuursleden per 31 december op 5. Het bestuur vergaderde dit jaar vijf keer.

De werkbezetting bleef dit jaar vrij stabiel. Bij het begin van het jaar waren 21 personen betrokken bij Emmaus Gouda, aan het eind bedroeg dit aantal 20 (inclusief bestuursleden). Van deze 20 stonden er 19 het hele jaar door op de vrijwilligerslijst. In de loop van het jaar is er 1 nieuwe vrijwilliger bijgekomen. Van 2 medewerkers (beide met migratieachtergrond) is afscheid genomen. Met dit aantal vrijwilligers is een goede bezetting van de winkel met alle daarmee verbonden activiteiten mogelijk. Alleen de achtervang van de bezetting van de bestelwagen voor ophalen en brengen van goederen bleef dit jaar een punt van zorg. In december leek daarvoor een oplossing te zijn gevonden. Groepsbijeenkomsten waren tijdens de coronatijd niet mogelijk. Daarom heeft er

emmaus
Stichting Emmaus Gouda
Vest 61, 2801 VE Gouda
T 0182 528529 E info@emmausgouda.nl
WWW.EMMAUSGOUDA.NL

GOUDA

VAN THEELEPEL TOT BANKSTEL: KOM SNUFFELEN!

Kringloopwinkel Emmaus

WIJ HALEN BRUIKBARE MEUBELN & INBOEDEL **GRATIS** OP!

OPENINGSTIJDEN:
Donderdag en vrijdag 13:30 - 17:00 uur
Zaterdag van 11.00 - 16.00 uur

Geen winst!
Geen subsidies!
Alleen vrijwilligers!
Leuk vrijwilligerswerk?
Kom eens langs!

dit jaar geen gestructureerd werkoverleg plaatsgevonden. Opzet was om de vrijwilligers voor hun inzet te bedanken via een uitstapje in september aan het Ambachtshuis in Gouda. Dat bleek in verband met corona echter niet mogelijk. Volstaan moest worden met een gezamenlijke etentje in restaurant Atlantis. Daarnaast hebben alle vrijwilligers aan het eind van het jaar een financieel bedankje gekregen.

Ook Emmaus Gouda heeft de gevolgen van het coronavirus ondervonden. Die gevolgen kwamen op allerlei vlakken tot uiting. Zo bleek de wekelijkse gang naar het gemeentelijke afvalstation soms een martelgang, omdat een groot deel van Gouda aan het opruimen was geslagen. De winkel was gesloten van half maart tot half mei. Sluiting was ook

onvermijdelijk vanaf half december en zal in elk geval tot half januari 2021 duren. Daarmee zijn de inkomsten in die periode achterwege gebleven, terwijl de kosten nauwelijks zijn verminderd. De inzet van internetfora als Facebook, Instagram en Boekwinkeltjes.nl bieden voor Emmaus Gouda nauwelijks enig tegenwicht. Overigens bleken onze klanten de winkel in de zomer en herfst weer goed te kunnen vinden. In die periode was de winkel geopend na het nemen van diverse beschermende maatregelen: mondkapje, eenrichtingverkeer, verplichting tot meenemen van een winkelmandje, ontsmetting bij de entree, een spatscherm bij de afrekenbalie, etc. In dit verband is vermeldenswaard dat ter verkoop in de winkel mondkapjes uit Ghana zijn aangekocht.

Emmaus Gouda sloot in het voorjaar de winkel, daar de meeste medewerkers tot een kwetsbare groep behoren (vooral ouderen). Dat gaf een concurrentienadeel daar diverse kringloopwinkels in Gouda in die periode toch open bleven. Emmaus blijft dan ook zeer gevoelig voor de concurrentie van andere kringloopwinkels. Dat zal de komende tijd niet verminderen. Ter illustratie diene dat voorjaar 2021 een kringloopwinkel met een oppervlakte van 5.500 m² in Gouda wordt geopend. Dit staat in schril contrast tot de ca. 500 m² die Emmaus Gouda tot zijn beschikking heeft. De excentrische ligging van Emmaus in de binnenstadsring en de beperkte parkeermogelijkheid spelen daarbij een grote rol. Dat kan verder verslechteren als de gemeente een besluit gaat nemen over het verkeerscirculatieplan voor Gouda. Voorshands is deze besluitvorming op een lager pitje gezet.

Juist vanwege de minder gunstige ligging van de winkel is het van belang om aandacht te geven aan de uitstraling naar buiten toe. Daarbij gaat het onder meer om de concrete 'winkelbeleving'. In 2020 zijn de binnenmuren geschilderd, deels door een schildersbedrijf met subsidie van de Rabobank Gouda-Reeuwijk, deels door enkele van onze vrijwilligers. Met de verhuurder van het pand is een moeizame discussie afgesloten over reparaties aan de binnen- en buitenmuren. Het voor de medewerkers en klanten belangrijke binnenklimaat van het pand is er daardoor op vooruit gegaan. Daarvoor is ook de dit jaar niet optimaal functionerende airco van belang, maar reparatie ervan leidde niet tot vlotte afwikkeling. Mede naar aanleiding van de binnen Emmaus Nederland gegeven aandacht over de Arbo-wetgeving zijn de werkomstandigheden iets aangepast. Met name is het vervoer vergemakkelijkt door vervaardiging van een transportmiddel voor grote spullen.

Ook de uitstraling in de vorm van de naamsbekendheid van Emmaus Gouda in Gouda en de regio heeft in 2020 aandacht gehad. Wekelijks worden mededelingen gedaan op Facebook en dit jaar voor het eerst ook op Instagram. Verder heeft Emmaus zich aangesloten bij advertenties van de Samenwerkende Ondernemers Vereniging Gouda. Ook de website krijgt aandacht. Tot nu toe was het beheer hierover uitbesteed, maar het bestuur heeft stappen ondernomen om de website in eigen beheer te krijgen. Dat maakt het mogelijk om beter op de actualiteit en de wekelijkse aanbiedingen in te spelen.



Ook dit jaar is financiële steun gegeven aan diverse instanties. Algemene richtlijn daarbij is dat wordt voortgeborduurd op organisaties, waar in het verleden een goede relatie mee is opgebouwd. In 2020 ging het om de Stichting Proplan, Wilde Ganzen, Inloophuis Domino, Geef een Koe, Stolpersteine en het Liliane Fonds. Aan Proplan heeft een groep medewerkers een bezoek gebracht. Verder was gepland dat het bestuur een bezoek zou brengen aan Inloophuis Domino, maar dat is vanwege corona uitgesteld. Overigens is er ook ruimte voor nieuwe niet eerder ondersteunde organisaties. Een nieuwkomer in dit verband is 'Atelier De Zwaan' in Gouda, een organisatie voor dagbesteding van licht verstandelijk beperkte ouderen en overige doelgroepen. Niettemin was het gezien de beperkte financiële middelen onontkoombaar dat op diverse subsidie-aanvragen afwijzend moest worden gereageerd.

Emmaus Gouda is lid van Emmaus Nederland. De Nieuwsbrief van Emmaus Nederland wordt onder de vrijwilligers verspreid. Vanuit het bestuur is met enige regelmaat contact met de nationale organisatie en financieel wordt contributie afgedragen. Enkele vrijwilligers hebben ook deelgenomen aan elders in Nederland door Emmaus Nederland georganiseerde bijeenkomsten zoals de twee keer per jaar plaatsvindende algemene ledenvergadering, de cursus warenherkenning en de workshop sociale media. Lidmaatschap van Emmaus Internationaal wordt voorzien, maar de procedure voor aanmelding is gestopt. Aan de financiële lidmaatschapsbijdrage voor Emmaus Internationaal is in 2020 voldaan.

Het bestuur van Emmaus Gouda,
Margreet Reijmer
Corry Gielen
Simon Koomen
Han Tammer
Sarie Donk

Gouda, 16-2-2021